

**WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA, KWALIFIKACJI PERSONELU ORAZ ZAKRESU  
ŚWIADCZONYCH USŁUG, W TYM USŁUG GASTRONOMICZNYCH, DLA  
PENSJONATU KAT. \*\* (2 gwiazdki)**

.....  
(nazwa obiektu)

Lp.	Wymagania		Jest	Brak	UWAGI
1.	Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku. Dopuszcza się usytuowanie części mieszkalnej w odrębnych pawilonach, pod warunkiem należytego informowania klientów	<b>0</b>			
<b>I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia</b>					
2.	Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojeżdż, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej oraz oświetlenie dojeżdż i dojazdów	<b>0</b>			
<b>II. Instalacje i urządzenia techniczne</b>					
3.	Wentylacja: 1) mechaniczna wyciągowa w w.h.s.; dopuszcza się wentylację grawitacyjną w w.h.s. z oknem lub przy kubaturze kabin ustępowych przekraczającej 6,5 m <sup>2</sup> 2) mechaniczna <sup>1)</sup> w części ogólnodostępnej	<b>0</b> <b>0</b>			
4.	Ogrzewanie w całym obiekcie lub w części nieklimatyzowanej	<b>0</b>			
5.	Instalacja sanitarna: zimna i ciepła woda przez całą dobę	<b>0</b>			
6.	Oświetlenie dostosowane do charakteru pomieszczeń	<b>0</b>			
7.	Telefon i fax dostępny dla gości w recepcji	<b>0</b>			
8.	Dźwigi osobowe w obiektach powyżej 4. kondygnacji mieszkalnej w części przeznaczonej dla gości	<b>0</b>			
<b>III. Podstawowe elementy dotyczące funkcji, programu obsługowego i użyteczności obiektu</b>					
9.	Hall recepcyjny o powierzchni minimum (w m <sup>2</sup> )	<b>15</b>			
10.	Zespół higieniczno-sanitarny przy zespole ogólnodostępnym, dostosowany do liczby miejsc gastronomicznych i w salach wielofunkcyjnych. Wyposażenie minimum: 1) umywalki z blatem lub półką 2) lustro nad każdą umywalką z oświetleniem górnym lub bocznym 3) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku 4) pojemnik niepalny na papier i odpady 5) dozownik do płynnego mydła 6) wieszaki ściennie 7) WC 8) pisuar w WC męskim	<b>0</b> <b>0</b> <b>0</b> <b>0</b> <b>0</b> <b>0</b> <b>0</b> <b>0</b>			
<b>IV. Część mieszkalna</b>					
11.	Powierzchnia mieszkalna pokoju w m <sup>2</sup> (nie obejmuje wyodrębnionych w.h.s., przedpokojów, aneksów barowych, loggii, itp.): 1) pokój 1-osobowy 2) pokój 2-osobowy 3) pokój 3-osobowy 4) pokój 4-osobowy 5) pokój większy niż 4-osobowy – powierzchnia 4-osobowego plus dodatkowo na każdą następną osobę Dopuszcza się odstępstwa powierzchni pokoju nieprzekraczające 10%, jeżeli są zrekompensowane odpowiednio większą powierzchnią pozostałych części j.m. i funkcjonalnością umeblowania	<b>0</b> <b>9</b> <b>12</b> <b>15</b> <b>18</b> <b>4</b>			

	<i>1. Wyposażenie jednostki mieszkalnej w meble i elementy uzupełniające</i>				
12.	Zestaw wyposażenia meblowego: 1) łóżko jednoosobowe o wymiarach min. 90x200cm 2) łóżko dwuosobowe o wymiarach min. 140x200cm 3) nocny stolik lub półka przy każdym miejscu do spania 4) szafa garderobiana lub zabudowana wnęka, minimum 5 wieszaków na osobę 5) biurko lub stół 6) bagażnik 7) krzesło lub inny mebel do siedzenia (1 na osobę, lecz nie mniej niż 2 na pokój) 8) lustro 9) wieszak ścienny na wierzchnią odzież	0 0 0 0 0 0 0 0 0			
13.	Oświetlenie: 1) lampka nocna przy każdym miejscu do spania umożliwiającą czytanie w pozycji leżącej 2) lampa do pracy przy stole lub biurku 3) oświetlenie ogólne	0 0 0			
14.	Wyposażenie uzupełniające każdej j.m.: 1) możliwość odbioru programów radiowych 2) co najmniej dywanik przy łóżku 3) firany lub żaluzje lub rolety przepuszczające światło <sup>2)</sup> 4) zasłony lub rolety lub żaluzje okienne zaciemniające <sup>2)</sup> 5) elementy dekoracyjne 6) popielniczka w pokojach dla palących 7) kosz niepalny na śmieci w j.m. bez w.h.s.	0 0 0 0 0 0 0			
	<i>2. Urządzenia i wyposażenie węzłów higieniczno - sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych</i>				
15.	Wyposażenie podstawowe: 1) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa 2) umywalka z blatem lub półką 3) WC	0 0 0			
16.	Wyposażenie uzupełniające: 1) osłona wanny lub natrysku 2) mydelniczka, papiernica, haczyki, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie i natrysku 3) lustro z górnym lub bocznym oświetleniem 4) uniwersalne gniazdko elektryczne z osłoną 5) pojemnik na śmieci niepalny lub trudnopalny 6) zestaw minimum dla jednej osoby: a) mydelko toaletowe lub dozownik mydła b) ręcznik c) szklanka d) torba higieniczna	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			
17.	Procent pokoi z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym	25			
18.	Urządzenia higieniczno-sanitarne ogólne w części pobytowej - liczba miejsc noclegowych w pokojach bez w.h.s. na jedno urządzenie: 1) umywalka z blatem i półką 2) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa 3) WC z umywalkami (minimum jeden osobny dla kobiet i jeden osobny dla mężczyzn)	5 10 15			
19.	Wyposażenie dodatkowe: 1) lustro z oświetleniem górnym lub bocznym 2) dozownik płynnego mydła 3) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku	0 0 0			

	4) pojemnik na papier i odpady	o			
	5) wieszaki ściennie	o			
<b>V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających</b>					
20.	Zapewnienie gościom gorących napojów przez całą dobę; dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji	o			
21.	Budzenie	o			
22.	Przechowywanie bagażu, pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości	o			
23.	Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach – apteczka, personel przeszkolony w zakresie pomocy przedlekarskiej, przywołanie pomocy lekarskiej	o			
24.	Usługi gastronomiczne: podawanie przynajmniej dwóch posiłków dziennie (śniadań, obiadów, kolacji, obiadokolacji); można ograniczyć do podawania śniadania i obiadokolacji o ustalonych porach w jadalni	o			
25.	Usługi rekreacyjne w obiektach zlokalizowanych w miejscowościach wypoczynkowo turystycznych i rejonach niezurbanizowanych o dużych walorach przyrodniczych: przechowywanie sprzętu rekreacyjnego	o			
26.	Możliwość oglądania telewizji w miejscu ogólnodostępnym	o			
27.	Zmiana pościeli i ręczników co trzy dni lub częściej na życzenie gości	o			
28.	Pralka lub możliwość prania rzeczy gości	o			

o - wymaganie obowiązkowe

j.m. -jednostka mieszkalna

w.h.s. -węzeł higieniczno-sanitarny

<sup>1)</sup> wentylacja mechaniczna powinna zapewniać wymianę powietrza zgodnie z Polską Normą oraz usuwanie zapachów w całym obiekcie

<sup>2)</sup> dopuszcza się elementy dwufunkcyjne

**MINIMALNE WYMAGANIA W ZAKRESIE DOSTOSOWANIA OBIEKTÓW, W KTÓRYCH ŚWIADCZONE SĄ USŁUGI HOTELARSKIE, DO POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

Obiekty hotelarskie powinny spełniać wymagania w zakresie dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych, w zakresie określonym dla budynków zamieszkania zbiorowego w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz.690, z 2003r. Nr 33, poz. 270 oraz z 2004r. Nr 109, poz. 1156) zwane dalej „warunkami technicznymi”, a także następujące wymagania dodatkowe:

<b>LP.</b>	<b>RODZAJ WYMAGANIA</b>	<b>Jest</b>	<b>Brak</b>	<b>UWAGI</b>
1.	W obiektach powyżej 50 j.m. co najmniej jedna j.m. powinna być dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych w sposób określony w lp. 7-9, a dla każdego kolejnych rozpoczętych 100 j.m. powyżej 100 j.m co najmniej jedna			
2.	Ogólnodostępne elementy wyposażenia obiektu, takie jak urządzenia komunikacji wewnętrznej, przyciski i wyłączniki powinny być umieszczane na wysokości 90-110cm, umożliwiającej swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku			
3.	Co najmniej jeden telefon ogólnodostępny, przystosowany do korzystania przez osoby niepełnosprawne, umieszczony na wysokości 90-110 cm umożliwiającej swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku			
4.	Co najmniej jedno stanowisko recepcyjne powinno dysponować ladą o wysokości nieprzekraczającej 90cm, z podjazdem o wysokości min. 67cm, lub powinno być wydzielone osobne stanowisko obsługi osób poruszających się na wózkach			
5.	W salach gastronomicznych i wielofunkcyjnych należy przystosować miejsca umożliwiające korzystanie z usług osobom na wózkach			
6.	Przyciski sterujące windami powinny być opisane w sposób czytelny dla niewidzących, a windy wyposażone w sygnalizację dźwiękową			
7.	J.m., o których mowa w lp. 1, powinny zostać wyposażone w poręcze i uchwyty ułatwiające korzystanie z urządzeń higieniczno-sanitarnych			
8.	Wyłącznik światła, sygnalizacja przywoławcza, telefon i sterowanie telewizorem powinny być dostępne z łóżka			
9.	W j.m., o których mowa w lp. 1, należy zapewnić umeblowanie umożliwiające korzystanie osobom poruszającym się na wózkach, w tym wysokość podjazdu min. 67cm pod płytę stołu, biurka i umywalki			

.....  
(nazwa obiektu)

.....  
(data i podpis)