

**WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA, KWALIFIKACJI PERSONELU ORAZ
ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG, W TYM USŁUG GASTRONOMICZNYCH, DLA
PENSJONATU KAT. *** (3 gwiazdki)**

.....
(nazwa obiektu)

Lp.	Wymagania	Jest	Brak	UWAGI
1.	Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku. Dopuszcza się usytuowanie części mieszkalnej w odrębnych pawilonach, pod warunkiem należytego informowania klientów	o		
I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia				
2.	Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz	o		
3.	Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojeżdż, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej oraz oświetlenie dojeżdż i dojazdów	o		
II. Instalacje i urządzenia techniczne				
4.	Wentylacja: 1) mechaniczna wyciągowa w w.h.s. ; 2) mechaniczna ¹⁾ w części ogólnodostępnej	o o		
5.	Ogrzewanie w całym obiekcie lub w części nieklimatyzowanej	o		
6.	Instalacja sanitarna: zimna i ciepła woda przez całą dobę	o		
7.	Oświetlenie dostosowane do charakteru pomieszczeń	o		
8.	Telefon i fax dostępny dla gości w recepcji	o		
9.	Instalacja radiowo-telewizyjna przystosowana do odbioru programów lokalnych i satelitarnych	o		
10.	Dźwigi osobowe w obiektach powyżej 3. kondygnacji mieszkalnej w części przeznaczonej dla gości	o		
11.	Dwustronne zasilanie energetyczne lub awaryjny agregat prądowórczy w obiektach powyżej 300 j.m	o		
III. Podstawowe elementy dotyczące funkcji, programu obsługowego i użyteczności obiektu				
12.	Hall recepcyjny o powierzchni minimum (w m ²)	20		
13.	Zespół higieniczno-sanitarny przy zespole ogólnodostępnym, dostosowany do liczby miejsc gastronomicznych w salach wielofunkcyjnych. Wyposażenie minimum: 1) umywalki z blatem lub półką 2) lustro nad każdą umywalką z oświetleniem górnym lub bocznym 3) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku 4) pojemnik niepalny na papier i odpady 5) dozownik do płynnego mydła 6) wieszaki ścienne 7) WC 8) pisuar w WC męskim	o o o o o o o o		

	b) ręcznik c) ręcznik kąpielowy d) szklanka e) torba higieniczna	0 0 0 0			
20.	Procent pokoi z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym	50			
21.	Urządzenia higieniczno-sanitarne ogólne w części pobytowej - liczba miejsc noclegowych w pokojach bez w.h.s. na jedno urządzenie: 1) umywalka z blatem i półką 2) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa 3) WC z umywalkami (minimum jeden osobny dla kobiet i jeden osobny dla mężczyzn)	5 10 10			
22.	Wyposażenie dodatkowe: 1) lustro z oświetleniem górnym lub bocznym 2) dozownik płynnego mydła 3) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku 4) pojemnik na papier i odpady 5) wieszaki ściennie	0 0 0 0 0			
V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających					
23.	Zapewnienie gościom gorących napojów przez całą dobę, dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji	0			
24.	Budzenie	0			
25.	Usługa bagażowa	0			
26.	Przechowywanie bagażu, pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości	0			
27.	Akceptacja kart płatniczych	0			
28.	Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach – apteczka, personel przeszkolony w zakresie pomocy przedlekarskiej, przywołanie pomocy lekarskiej	0			
29.	Podawanie posiłków do j.m.- room- service czynny przez minimum 12h	0			
30.	Usługi gastronomiczne: 1) podawanie przynajmniej dwóch posiłków dziennie (śniadań, obiadów, kolacji, obiadokolacji); można ograniczyć do podawania śniadania i obiadokolacji o ustalonych porach w jadalni 2) aperitif-bar, bar kawowy lub sala klubowa z podawaniem napojów na życzenie gości 3) podawanie śniadań do pokoju na życzenie gości	0 0 0			
31.	Usługi rekreacyjne w obiektach zlokalizowanych w miejscowościach wypoczynkowo - turystycznych i rejonach niezurbanizowanych o dużych walorach przyrodniczych: 1) przechowywanie sprzętu rekreacyjnego 2) zespół odnowy biologicznej (np. basen, sauna, siłownia, solarium, masaże- minimum dwa rodzaje usług)	0 0			
32.	Zmiana pościeli i ręczników co trzy dni lub częściej na życzenie gości	0			
32.	Pralka lub możliwość prania rzeczy gości	0			
VII Inne					
33.	Jednolity ubiór dla poszczególnych służb	0			

o - wymaganie obowiązkowe

j.m. -jednostka mieszkalna

w.h.s. -węzeł higieniczno-sanitarny

1) Wentylacja mechaniczna powinna zapewniać wymianę powietrza zgodnie z Polską Normą oraz usuwanie zapachów w całym obiekcie

2) Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne

MINIMALNE WYMAGANIA W ZAKRESIE DOSTOSOWANIA OBIEKTÓW, W KTÓRYCH ŚWIADCZONE SĄ USŁUGI HOTELARSKIE, DO POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Obiekty hotelarskie powinny spełniać wymagania w zakresie dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych, w zakresie określonym dla budynków zamieszkania zbiorowego w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz.690, z 2003r. Nr 33, poz. 270 oraz z 2004r. Nr 109, poz. 1156) zwane dalej „warunkami technicznymi”, a także następujące wymagania dodatkowe:

LP.	RODZAJ WYMAGANIA	Jest	Brak	UWAGI
1.	W obiektach powyżej 50 j.m. co najmniej jedna jm. powinna być dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych w sposób określony w lp. 7-9, a dla każdego kolejnych rozpoczętych 100 jm. powyżej 100 jm co najmniej jedna			
2.	Ogólnodostępne elementy wyposażenia obiektu., takie jak urządzenia komunikacji wewnętrznej, przyciski i wyłączniki powinny być umieszczone na wysokości 90-110cm, umożliwiającej swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku			
3	Co najmniej jeden telefon ogólnodostępny, przystosowany do korzystania przez osoby niepełnosprawne, umieszczony na wysokości 90-110 cm umożliwiającej swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku			
4.	Co najmniej jedno stanowisko recepcyjne powinno dysponować ladą o wysokości nieprzekraczającej 90cm, z podjazdem o wysokości min. 67cm, lub powinno być wydzielone osobne stanowisko obsługi osób poruszających się na wózkach			
5.	W salach gastronomicznych i wielofunkcyjnych należy przystosować miejsca umożliwiające korzystanie z usług osobom na wózkach			
6.	Przyciski sterujące windami powinny być opisane w sposób czytelny dla niewidzących, a windy wyposażone w sygnalizację dźwiękową			
7.	J.m., o których mowa w lp. 1, powinny zostać wyposażone w poręcze i uchwyty ułatwiające korzystanie z urządzeń higieniczno-sanitarnych			
8.	Wyłącznik światła, sygnalizacja przywoławcza, telefon i sterowanie telewizorem powinny być dostępne z łóżka			
9.	W j.m., o których mowa w lp. 1, należy zapewnić umeblowanie umożliwiające korzystanie osobom poruszającym się na wózkach, w tym wysokość podjazdu min. 67cm pod płytę stołu, biurka i umywalki			

.....
(nazwa obiektu)

.....
(data i podpis)