

WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA, KWALIFIKACJI PERSONELU ORAZ ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG, W TYM USŁUG GASTRONOMICZNYCH, DLA PENSJONATU KAT.
**** (4 gwiazdki)

(nazwa obiektu)

Lp.	Wymagania		Jest	Brak	UWAGI
1.	Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku wraz z infrastrukturą towarzyszącą	o			
I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia					
2.	Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz	o			
3.	Wydzielona droga dostaw	o			
4.	Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojeżdż, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej oraz oświetlenie dojeżdż i dojazdów	o			
5.	Strzeżone garaże lub strzeżone parkingi Nie dotyczy pensjonatów zlokalizowanych w zwartej zabudowie miejskiej, w których należy zapewnić miejsce postojowe na czas przyjazdu i odjazdu gości	o			
II. Instalacje i urządzenia techniczne					
6.	Klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające właściwą wymianę powietrza i utrzymanie temperatury 18-21 ⁰ C i wilgotność 45-60% w części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne	o			
7.	Wentylacja mechaniczna wyciągowa w w.h.s.	o			
8.	Ogrzewanie w całym obiekcie lub w części nieklimatyzowanej	o			
9.	Instalacja sanitarna: zimna i ciepła woda przez całą dobę	o			
10.	Oświetlenie dostosowane do charakteru pomieszczeń	o			
11.	Telefon i fax dostępny dla gości w recepcji	o			
12.	Instalacja radiowo-telewizyjna przystosowana do odbioru programów lokalnych i satelitarnych	o			
13.	Dźwigi osobowe w obiektach powyżej 2. kondygnacji mieszkalnej w części przeznaczony dla gości	o			
14.	Dwustronne zasilanie energetyczne lub awaryjny agregat prądowórczy w obiektach powyżej 200 j.m	o			
III. Podstawowe elementy dotyczące funkcji, programu obsługowego i użyteczności obiektu					
15.	Hall recepcyjny o powierzchni minimum (w m ²)	25			
16.	Zespół higieniczno-sanitarny przy zespole ogólnodostępnym, dostosowany do liczby miejsc gastronomicznych i w salach wielofunkcyjnych. Wyposażenie minimum: 1) umywalki z blatem lub półką 2) lustro nad każdą umywalką z oświetleniem górnym lub bocznym 3) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku 4) pojemnik niepalny na papier i odpady 5) dozownik do płynnego mydła 6) wieszaki ścienne 7) WC 8) Pisuar w WC męskim	o o o o o o o			
IV. Część mieszkalna					

17.	Powierzchnia mieszkalna pokoju w m ² (nie obejmuje wyodrębnionych w.h.s., przedpokojów, aneksów barowych, loggii itp.): 1) pokój 1-osobowy 2) pokój 2-osobowy Dopuszcza się odstępstwa powierzchni pokoju nieprzekraczające 10%, jeżeli są zrekompensowane odpowiednio większą powierzchnią pozostałych części j.m. i funkcjonalnością umeblowania	0 12 16			
	<i>1. Wyposażenie jednostki mieszkalnej w meble i elementy uzupełniające</i>				
18.	Zestaw wyposażenia meblowego - wymagane są jednolite komplety mebli: 1) łóżko jednoosobowe o wymiarach min. 90x200cm 2) łóżko dwuosobowe o wymiarach min. 140x200cm 3) nocny stolik lub półka przy każdym miejscu do spania 4) szafa garderobiana lub zabudowana wnęka, minimum 5 wieszaków na osobę 5) biurko lub stół 6) bagażnik 7) krzesło jedno na pokój 8) stolik okolicznościowy 9) fotele wypoczynkowe min. 2 lub kanapa (jeden fotel w pokojach jednoosobowych) 10) lustro 11) wieszak ścienny na wierzchnią odzież	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			
19.	Oświetlenie: 1) lampka nocna przy każdym miejscu do spania umożliwiającą czytanie w pozycji leżącej 2) lampa do pracy przy stole lub na biurku 3) oświetlenie ogólne	0 0 0			
20.	Wyposażenie uzupełniające każdej j.m.: 1) telefon 2) telewizor 3) możliwość odbioru programów radiowych 4) dywan lub wykładzina dywanowa 5) firany lub żaluzje lub rolety przepuszczające światło ²⁾ 6) zasłony lub rolety lub żaluzje okienne zaciemniające ²⁾ 7) elementy dekoracyjne 8) informacje dotyczące usług i bezpieczeństwa gości 9) popielniczka w pokojach dla palących 10) zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			
	<i>2. Urządzenia i wyposażenie węzłów higieniczno - sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych</i>				
21.	Wyposażenie podstawowe: 1) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa 2) umywalka z blatem lub półką 3) WC	0 0 0			
22.	Wyposażenie uzupełniające: 1) osłona wanny lub natrysku 2) dywanik przy wannie (kabinie natryskowej) 3) mydelniczka, papiernica, haczyki, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie i natrysku 4) lustro z górnym lub bocznym oświetleniem 5) uniwersalne gniazdko elektryczne z osłoną 6) suszarka do włosów 7) pojemnik na śmieci niepalny lub trudnopalny 8) zestaw minimum dla jednej osoby: a) mydełko toaletowe lub dozownik mydła	0 0 0 0 0 0 0 0			

	b) ręcznik c) ręcznik kąpielowy d) szklanka e) torba higieniczna	o o o o			
23.	Procent pokoi z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym	100			
	V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających				
24.	Zapewnienie gościom gorących napojów przez całą dobę, dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji	o			
25.	Budzenie	o			
26.	Usługa bagażowa	o			
27.	Przechowywanie bagażu, pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości	o			
28.	Akceptacja kart płatniczych	o			
29.	Dostarczanie prasy na życzenie gości	o			
30.	Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach – apteczka, personel przeszkolony w zakresie pomocy przedlekarskiej, przywołanie pomocy lekarskiej	o			
31.	Podawanie posiłków do j.m.- room- service czynny przez całą dobę	o			
32.	Usługi gastronomiczne: 1) podawanie przynajmniej dwóch posiłków dziennie (śniadań, obiadów, kolacji, obiadokolacji), 2) aperitif-bar, bar kawowy lub sala klubowa z podawaniem napojów na życzenie gości 3) podawanie śniadań do pokoju na życzenie gości	o o o			
33.	Usługi rekreacyjne w obiektach zlokalizowanych w miejscowościach wypoczynkowo turystycznych i rejonach niezurbanizowanych o dużych walorach przyrodniczych: 1) przechowywanie sprzętu rekreacyjnego 2) zespół odnowy biologicznej (np. basen, sauna, siłownia, solarium, masaże- minimum dwa rodzaje usług)	o o			
34.	Zmiana pościeli i ręczników codziennie lub na życzenie gości	o			
35.	Pralka lub możliwość prania rzeczy gości	o			
	VII Inne				
36.	Jednolity ubiór dla poszczególnych służb	o			

o - wymaganie obowiązkowe

j.m. -jednostka mieszkalna

w.h.s. -węzeł higieniczno-sanitarny

²⁾Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne

MINIMALNE WYMAGANIA W ZAKRESIE DOSTOSOWANIA OBIEKTÓW, W KTÓRYCH ŚWIADCZONE SĄ USŁUGI HOTELARSKIE, DO POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Obiekty hotelarskie powinny spełniać wymagania w zakresie dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych, w zakresie określonym dla budynków zamieszkania zbiorowego w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz.690, z 2003r. Nr 33, poz. 270 oraz z 2004r. Nr 109, poz. 1156) zwane dalej „warunkami technicznymi”, a także następujące wymagania dodatkowe:

LP.	RODZAJ WYMAGANIA	Jest	Brak	UWAGI
1.	W obiektach powyżej 50 j.m. co najmniej jedna jm. powinna być dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych w sposób określony w lp. 7-9, a dla każdego kolejnych rozpoczętych 100 jm. powyżej 100 jm co najmniej jedna			
2.	Ogólnodostępne elementy wyposażenia obiektu, takie jak urządzenia komunikacji wewnętrznej, przyciski i wyłączniki powinny być umieszczane na wysokości 90-110cm, umożliwiającej swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku			
3	Co najmniej jeden telefon ogólnodostępny, przystosowany do korzystania przez osoby niepełnosprawne, umieszczony na wysokości 90-110 cm umożliwiającej swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku			
4.	Co najmniej jedno stanowisko recepcyjne powinno dysponować ladą o wysokości nieprzekraczającej 90cm, z podjazdem o wysokości min. 67cm, lub powinno być wydzielone osobne stanowisko obsługi osób poruszających się na wózkach			
5.	W salach gastronomicznych i wielofunkcyjnych należy przystosować miejsca umożliwiające korzystanie z usług osobom na wózkach			
6.	Przyciski sterujące windami powinny być opisane w sposób czytelny dla niewidzących, a windy wyposażone w sygnalizację dźwiękową			
7.	J.m., o których mowa w lp. 1, powinny zostać wyposażone w poręcze i uchwyty ułatwiające korzystanie z urządzeń higieniczno-sanitarnych			
8.	Wyłącznik światła, sygnalizacja przywoławcza, telefon i sterowanie telewizorem powinny być dostępne z łóżka			
9.	W j.m., o których mowa w lp. 1, należy zapewnić umeblowanie umożliwiające korzystanie osobom poruszającym się na wózkach, w tym wysokość podjazdu min. 67cm pod płytę stołu, biurka i umywalki			

.....
(nazwa obiektu)

.....
(data i podpis)