



Lubuski e-Urząd

Lubuska Sieć Szerokopasmowa

CELE DLA E-ADMINISTRACJI



- E-Administracja – używanie technologii informacyjnych i Internetu dla obywateli, biznesu i interakcji pomiędzy administracją
- Redukowanie odwiedzin obywateli w urzędach, migracja tego typu kontaktów do Internetu i prosty dostęp do informacji publicznych
- Tańsze koszty administracji publicznej
- Łatwy i prosty dostęp do danych w dyspozycji administracji publicznej

LUBUSKI E-URZĄD



Elektroniczna skrzynka podawcza } **Front - Office**
Elektroniczny obieg dokumentów }

- Zintegrowany System Informatyczny obsługi JST **Back – Office**
- Regionalny portal „Wrota Lubuskie”
- Centrum wydawania podpisu niekwalifikowanego tylko dla województwa lubuskiego (uzależnione od wdrożenia projektu rządowego pl.ID – podpis w dowodzie osobistym)

Projekt został wpisany na Indykacyjny Plan Inwestycyjny Lubuskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013 (uchwała Zarządu z dnia 01-04-2009).

HARMONOGRAM REALIZACJI



Lp.	Realizowany punkt	Przewidywana data ukończenia działania	Uwagi
1.	Procedura przetargowa na Doradcę projektu	od 13 listopada 2009 do 20 listopada 2009	Zrealizowano
2.	Wyłonienie Doradcy	do 23 listopada 2009	Zrealizowano
3.	Podpisanie umowy z Doradcą	do 30 listopada 2009	Zrealizowano
4.	Opracowanie przez Doradcę koncepcji i Studium Wykonalności dla e-Urzędu	do 31 marca 2010	
5.	Procedury wyłaniania wykonawcy projektu do wdrożenia e-Urzędu	od 01.04.2010 do 31.05.2010	
6.	Początek wdrożenia Systemu e-Urząd.	od 1 czerwca 2010	
7.	Zakończenie wdrożenia Systemu e-Urząd.	przełom październik/listopad 2010	
8.	Szkolenia, promocja portalu „Wrota Lubuskie”, dostawa i instalacja sprzętu	od września 2010 do grudnia 2010	
9.	Testy Systemu	od listopada 2010 do grudnia 2010	
10.	Rozpoczęcie działania Systemu e-Urząd (możliwe testowanie systemu na poziomie JST wg potrzeb).	od 01.01.2011	

LUBUSKI E-URZĄD - FINANSOWANIE



Projekt finansowany będzie ze środków LRPO. Czas realizacji: 2009-2011.

Przewidywany koszt: 25 mln zł.

Środki własne (15% kosztów) :

Porównanie kosztów wdrożenia podobnych projektów	
1 JST	900 tys. zł
6 JST	2 mln zł / 333,33 tys. zł na 1 JST
112 JST	25 mln zł / 223,21 tys. zł na 1 JST

Wartość otrzymanego sprzętu i oprogramowania (przez każdą JST) znacznie przekroczy kwotę wkładu własnego

LUBUSKI E-URZĄD – ZALETY



- ✓ ujednoczenie oprogramowania w JST,
- ✓ zintegrowanie informatyczne urzędów biorących udział w projekcie,
- ✓ wymiana elektronicznych dokumentów pomiędzy urzędami wyłącznie z pośrednictwa obywateli, **skrócenie czasu obsługi petenta**,
- ✓ wspólny BIP i portal internetowy,
- ✓ zostanie zbudowana wirtualna sieć VPN umożliwiająca kontakt między
- ✓ jednostkami, wdrożenie połączeń telefonicznych VOIP,
- ✓ obniżenie kosztów pracy biurowej w urzędzie,
- ✓ zdalne monitorowanie stanu sprawy,
- ✓ automatyzacja obsługi petentów i ułatwienie im dostępu do informacji,
- ✓ dostępność 24 h na dobę, wniosek składany o dowolnej porze, z dowolnego miejsca na świecie,

LUBUSKI E-URZĄD – ZALETY



- ✓ ujednolicone formularze do składania wniosków i zapytań,
- ✓ jednolite procedury dotyczące poszczególnych spraw,
- ✓ w dalszym etapie możliwość rozszerzenia projektu na jednostki podległe
- ✓ JST (umożliwienie kontroli przepływów środków),
- ✓ wydawanie podpisu niekwalifikowanego dla każdego mieszkańca województwa,
- ✓ wspólna baza danych w JST na potrzeby Back-Office,
- ✓ każda JST będzie miała możliwość wyboru usług, którymi jest zainteresowana.

LUBUSKI E-URZĄD – WROTA LUBUSKIE



Propozycje usług zawartych na portalu Wrota Lubuskie:

- zintegrowany BIP dla całego województwa,
- e-Urząd – jednolita baza interaktywnych formularzy,
- dla każdej JST zostanie wydzielone miejsce na portalu (promocja gminy / starostwa, wiadomości z gminy / starostwa),
- informacje gospodarcze - centrum obsługi inwestora,
- informacje turystyczne (baza noclegowa, przewodniki turystyczne,
- zunifikowana obsługa zamówień publicznych,
- informacje o wydarzeniach kulturalnych,
- integracja z lokalnymi mediami (radio, gazeta, telewizja),
- konferencje on-line z imprez wojewódzkich,
- web kamery,

LUBUSKI E-URZĄD – WROTA LUBUSKIE



Propozycje usług zawartych na portalu Wrota Lubuskie (cd.):

- sport (relacje z wydarzeń, osiągnięcia sportowców lubuskich),
- informacje o organizacjach pozarządowych działających na terenie województwa lubuskiego,
- informacje o funduszach europejskich oraz o beneficjentach,
- oferta szkół językowych, szkół doskonalenia zawodowego, nauki jazdy,
- mapy cyfrowe,
- komunikaty z Centrum Zarządzania Kryzysowego,
- wiadomości o zagranicznych partnerach województwa,
- mniejszości narodowe na terenie województwa,
- Euro 2012,
- informacje o stanie dróg na terenie województwa,
- nauka, innowacje, e-learning,
- oferty pracy

Planowane kolejne wdrożenia na portalu Wrota Lubuskie



E-Edukacja - nauczanie na odległość z wykorzystaniem technik komputerowych i Internetu, oznacza wspomaganie dydaktyki za pomocą komputerów osobistych, CD/DVD ROM-u i Internetu. Pozwala na ukończenie kursu, szkolenia, a nawet studiów bez konieczności fizycznej obecności w sali wykładowej

Zalety e-edukacji

- Oszczędność pieniędzy
- Oszczędność czasu
- Brak dezorganizacji pracy
- Dowolna liczba osób szkolonych
- Nowoczesny sposób nauczania

Planowane kolejne wdrożenia na portalu Wrota Lubuskie



E-Zdrowie - wszelkie zastosowania technologii teleinformatycznych w zapobieganiu chorobom, diagnostyce, leczeniu, kontroli oraz prowadzeniu zdrowego stylu życia. Narzędzia te przyczyniają się do usprawnienia komunikacji pomiędzy pacjentem a usługodawcami z branży opieki zdrowotnej, przekazywaniu danych pomiędzy poszczególnymi instytucjami oraz bezpośrednim kontaktom, zarówno między pacjentami, jak i pracownikami opieki zdrowotnej

Zalety e-zdrowia

- Poprawa dostępu do usług medycznych
- Szybka wymiana informacji
- Nowoczesne metody medyczne
- Nowoczesne systemy do monitorowania stanu zdrowia
- Elektroniczny transfer recept

Planowane kolejne wdrożenia na portalu Wrota Lubuskie

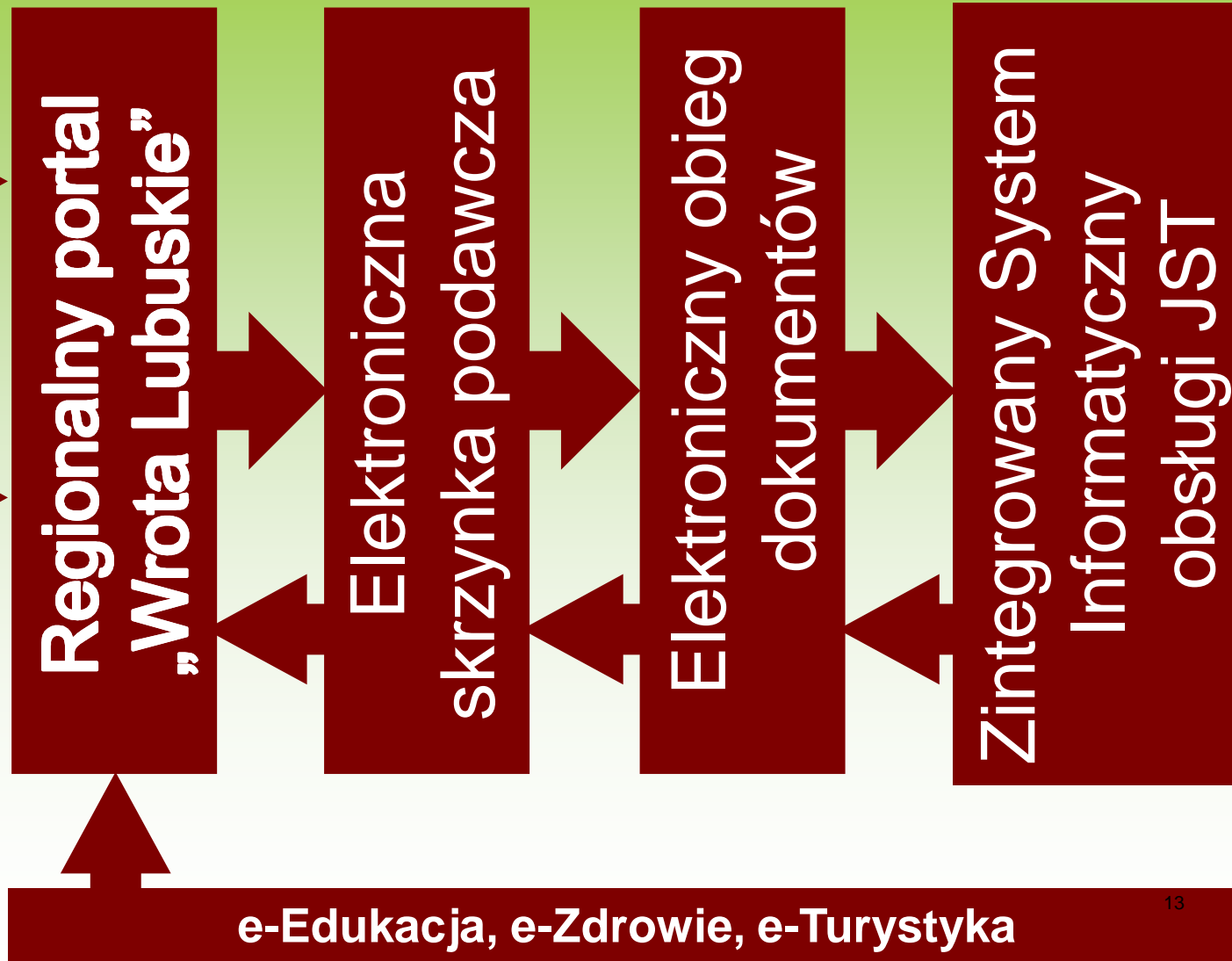
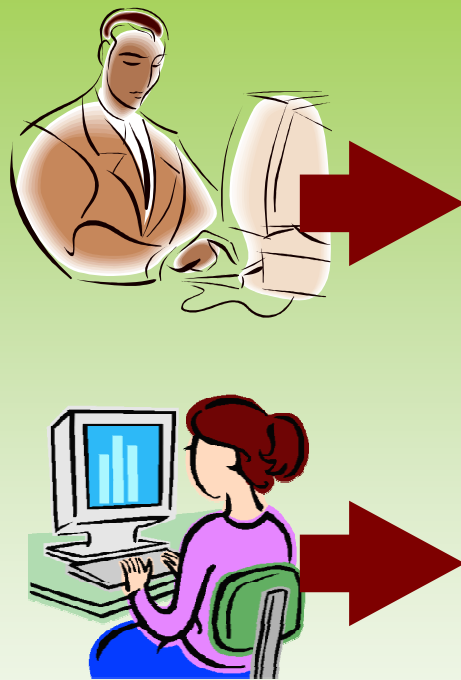


E-Turystyka - zastosowanie technik komputerowych i Internetu do reklamy regionów województwa lubuskiego

Zalety e-turystyki

- zdjęcia z regionów
- filmy reklamowe
- telekamery
- prognoza pogody
- mapy, przewodniki (z uwzględnieniem atrakcji turystycznych, hotele, komunikacja)
- programy lokalnych ośrodków użyteczności publicznej (tj. kino, teatr, filharmonia)

WROTA LUBUSKIE



"SZYBKI INTERNET JEST PASZPORTEM DO SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO ORAZ NIEZBĘDNYM WARUNKIEM WZROSTU GOSPODARCZEGO"



„Komisja Europejska (KE) dąży, do tego aby wszyscy Europejczycy mieli dostęp do szerokopasmowego Internetu oraz rozważa, czy szybki Internet nie powinien być tzw. usługą powszechną” - komisarz ds. telekomunikacji Viviane Reding.

Większość Polaków, którzy korzystają w swoich domach z Internetu, dysponuje łączami o przepustowości mniejszej niż 1 Mb/s. W wielu krajach Unii Europejskiej standardem jest kilkanaście Mb/s.

Sprawą o fundamentalnym znaczeniu jest konieczność zbudowania wszechobecnego, powszechnie dostępnego Internetu o dużej przepustowości; zachowania jego otwartej struktury, konkurencyjnego charakteru, oraz zagwarantowania pewności i bezpieczeństwa użytkowania przy zapewnieniu przejrzystych i skutecznych procedur zarządzania.

LUBUSKA SIEĆ SZEROKOPASMOWA



Beneficjent Samorząd Województwa Lubuskiego.

Projekt realizowany jest w ramach Lubuskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata **2007-2013**.

Projekt został wpisany na Indykacyjny Plan Inwestycyjny Lubuskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013 (uchwała Zarządu z dnia 01-04-2009).

Orientacyjny koszt całkowity projektu to **72 mln zł, w tym 61 mln zł** (85% wartości projektu dofinansowanie z UE) to środki zabezpieczone w LRPO.

LUBUSKA SIĘĆ SZEROKOPASMOWA



Celem projektu jest zapewnienie powszechnego, szybkiego dostępu do wiedzy, usług elektronicznych oraz informacji oferowanych poprzez Internet **w szczególności na obszarach wiejskich i w małych miastach** dla obywateli, przedsiębiorców oraz jednostek publicznych województwa lubuskiego. Infrastruktura Internetu szerokopasmowego ma zostać wykorzystana jako medium do świadczenia e-usług.

Główne cele projektu to:

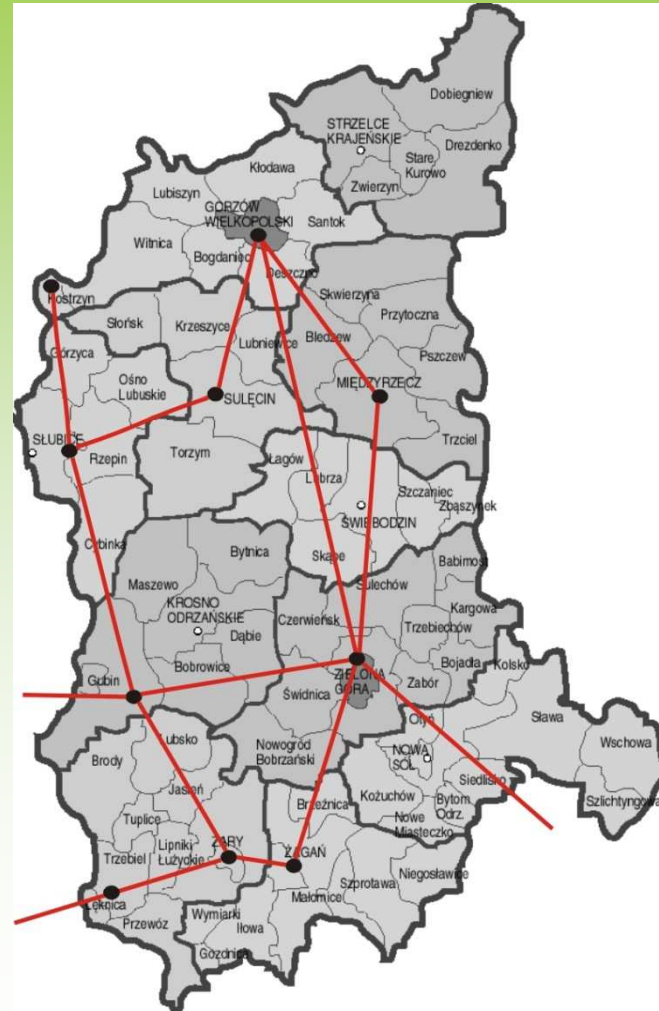
- budowa regionalnych sieci szkieletowych,
- budowa sieci dystrybucyjnych,
- budowa regionalnych lub lokalnych centrów zarządzania sieciami,

Budowa LSS będzie przeprowadzona na terenach zagrożonych wykluczeniem cyfrowym z zasadą zachowania neutralności technologicznej, poprzez uzupełnienie istniejących zasobów bez powielania istniejących łączy.

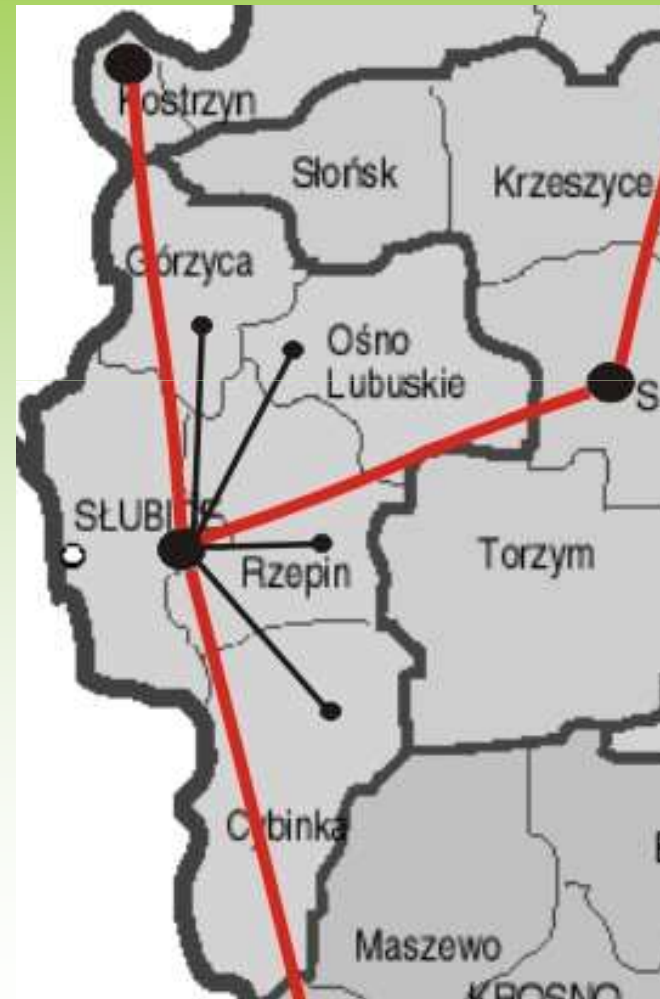
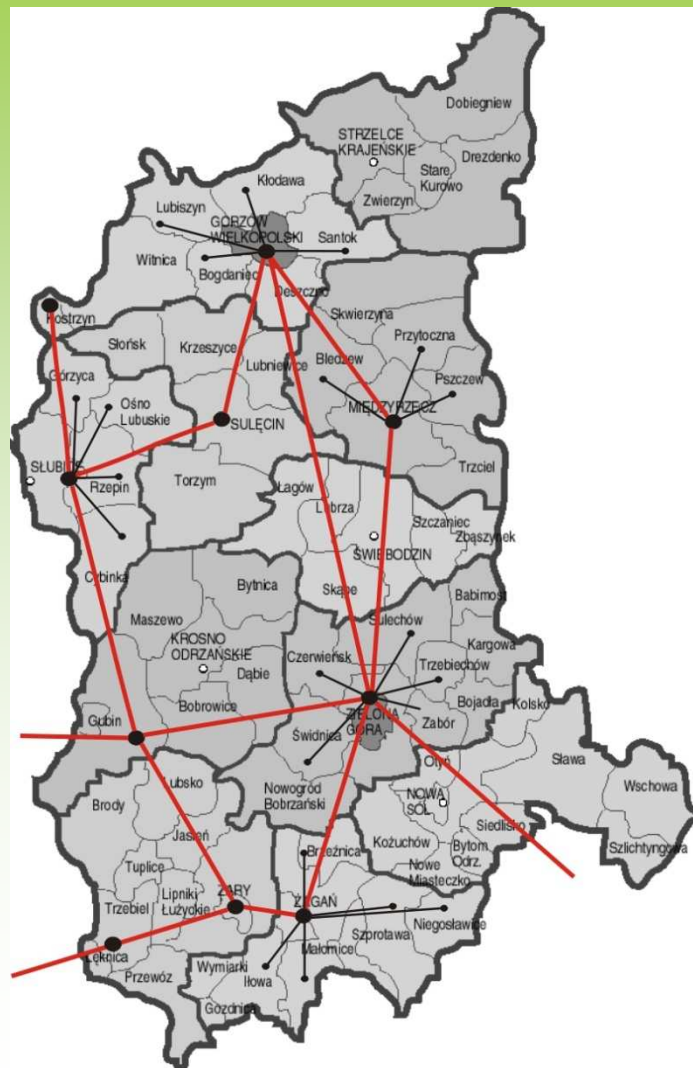
Efektem gospodarczym realizacji projektu będzie:

- aktywizacja małych i średnich przedsiębiorstw,
- przyciągnięcie, zatrzymanie i wzmocnienie konkurencyjności przedsiębiorstw regionu,
- zwiększanie konkurencyjności na rynku telekomunikacyjnym,
- usprawnienie i minimalizacja kosztów funkcjonowania instytucji publicznych.

PRZYKŁAD SIECI SZKIELETOWEJ



PRZYKŁAD SIECI DYSTRYBUCYJNEJ



HARMONOGRAM REALIZACJI



Lp.	Realizowany punkt	Przewidywana data ukończenia działania	Uwagi
1.	Procedura przetargowa na Doradcę projektu	od 13 listopada 2009 do 20 listopada 2009	Zrealizowano
2.	Wyłonienie Doradcy	23 listopada 2009	Zrealizowano
3.	Podpisanie umowy z Doradcą	do 30 listopada 2009	Zrealizowano
4.	Analiza obecnego stanu przygotowań	koniec grudnia 2009	
5.	Określenie ramowego planu działania i głównych rekomendacji	koniec stycznia 2010	
6.	Opracowanie Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) oraz Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ):	koniec lutego 2010	
7.	- udział w procedurach przetargowych w charakterze biegłego zgodnie z Prawem Zamówień Publicznych (PZP) - Konsultacje i pomoc w zakresie złożenia wniosku i Studium Wykonalności (SW) do LRPO 3.1	koniec sierpnia 2010	
8.	Budowa sieci szerokopasmowej metodą projektuj – buduj	koniec 2011	

INTERNET DOBREM WSPÓLNYM



Spółeczeństwo informacyjne zdecydowanie najlepiej rozwinęło się w krajach skandynawskich, gdzie zawsze podchodzono do Internetu jako do dobra wspólnego.

Projekt ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych:

„wprowadzenie do zadań własnych JST zadań z obszaru telekomunikacji, zwłaszcza związanych z infrastrukturą pasywną, dostępem szerokopasmowym i likwidacją wykluczenia cyfrowego oraz zagospodarowaniem telekomunikacyjnym obszarów podległych władztwu planistycznemu tych jednostek. Określenie podstawowych reguł prowadzenia takiej działalności, w szczególności z wykorzystaniem funduszy unijnych.”

Obecnie rozwój Społeczeństwa Informacyjnego jest priorytetowym celem polityków Wspólnoty Europejskiej

Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu

e-Inclusion POIG 8.3



Celem 8 osi priorytetowej PO IG, jest **stymulowanie rozwoju gospodarki elektronicznej** poprzez wspieranie tworzenia nowych, innowacyjnych e-usług, innowacyjnych rozwiązań elektronicznego biznesu oraz zmniejszanie technologicznych, ekonomicznych i mentalnych barier wykorzystywania e-usług w społeczeństwie.

Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – e-Inclusion.

Celem działania jest zapewnienie dostępu do Internetu dla osób zagrożonych wykluczeniem cyfrowym z powodu trudnej sytuacji materialnej lub niepełnosprawności.

Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu

e-Inclusion POIG 8.3



Cele projektu:

- Nieodpłatne udostępnienie, w ramach uzyskanego dofinansowania zagrożonym wykluczeniem cyfrowym mieszkańcom z województwa lubuskiego, sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem oraz zapewnienie tej grupie docelowej dostępu do Internetu w okresie objętym projektem
- Umożliwienie nabycia nowych kwalifikacji osób wchodzących w skład grupy docelowej poprzez uczestnictwo w szkoleniach, które mają na celu zwiększenie posiadanych umiejętności w zakresie wykorzystania technologii informacyjnych oraz rozwiązań informatycznych i internetowych, co pozwoli przygotować grupę docelową do skutecznego powrotu na rynek pracy poprzez podjęcie telepracy – czyli pracy zdalnej wykonywanej przy użyciu komputera i Internetu lub wartościowej edukacji na odległość.
- Zachowanie trwałości projektu przez okres 5 lat po zakończeniu Projektu zgodnie z załączonym harmonogramem i warunkami zawartymi w załączniku nr. 2 i 3 oraz z wymogami Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu

e-Inclusion POIG 8.3



Grupa docelowa:

- gospodarstwa domowe spełniające kryterium dochodowe upoważniające do otrzymania wsparcia w ramach systemu pomocy społecznej,
- gospodarstwa domowe spełniające kryterium dochodowe upoważniające do otrzymania wsparcia w ramach systemu świadczeń rodzinnych,
- dzieci i młodzież ucząca się z rodzin w trudnej sytuacji materialnej i społecznej uprawniającej do uzyskania stypendiów socjalnych, typowana do otrzymania wsparcia we współpracy ze szkołą oraz/lub ośrodkami pomocy społecznej,
- osoby niepełnosprawne ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności lub z orzeczeniem równoważnym.

Program biblioteka



- Program Biblioteczny to duże przedsięwzięcie modernizacyjne o zasięgu ogólnopolskim. Ma przygotować bibliotekarzy i biblioteki do lepszego zaspokajania potrzeb lokalnej społeczności
- Oprócz tradycyjnych usług biblioteki będą mogły oferować nowe funkcje np. atrakcyjne zajęcia dla dzieci i młodzieży, gromadzenie i udostępnianie informacji lokalnej, mini szkolenia z obsługi komputera i Internetu dla seniorów, bezrobotnych i niepełnosprawnych
- Dzięki Programowi Bibliotecznemu, biblioteki gminne i ich filie będą miały szansę stać się miejscami atrakcyjnymi dla mieszkańców. Pracownicy bibliotek będą lepiej przygotowani do pełnienia aktywnej roli w społeczności lokalnej i podejmowania takich inicjatyw, które są najbardziej oczekiwane przez mieszkańców.

Program biblioteka



Program Biblioteczny w Polsce realizowany jest przez Fundację Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego. Realizacja Programu Bibliotecznego rozpoczęła się w kwietniu 2009 roku i potrwa pięć lat, do roku 2013.

W ramach Programu przewiduje się:

- **rozbudowany system praktycznych szkoleń** – plan szkoleniowy przewiduje 1769 dni szkoleń; blisko 2000 osób weźmie udział w szkoleniach z zakresu planowania pracy biblioteki, około 1700 osób w szkoleniach specjalistycznych z nowych usług świadczonych przez biblioteki, a 2700 osób w szkoleniach informatycznych,
- **wsparcie informatyczne** - dostawy sprzętu (blisko 2000 bibliotek otrzyma komputery stacjonarne, laptopy i urządzenia peryferyjne; wartość pakietu od 3600 zł do 15 900 zł), helpdesk i portal dla bibliotekarzy,
- **wsparcie dla całego systemu bibliotecznego** - wzmocnienie potencjału bibliotek wojewódzkich, stowarzyszeń bibliotekarskich, wprowadzenie zmian w akademickich programach nauczania



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

**Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego
Departament Gospodarki i Infrastruktury
Wydział Społeczeństwa Informacyjnego**

65-057 Zielona Góra

ul. Podgórna 7

tel. (068) 45 65 442
