



Urząd Marszałkowski
Województwa Lubuskiego
w Zielonej Górze

Załącznik do Zarządzenia Nr 3/2011
Marszałka Województwa Lubuskiego z dnia 28 stycznia 2011 r.

POLITYKA JAKOŚCI
URZĘDU MARSZAŁKOWSKIEGO WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO
W ZIELONEJ GÓRZE

Podstawowym celem Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego jest działanie na podstawie i w granicach określonych prawem oraz zapewnienie właściwej, fachowej i przyjaznej obsługi klientów, a w efekcie uzyskanie ich zaufania, zadowolenia pracowników z wykonywania pracy, a przede wszystkim rozwój społeczno-gospodarczy Województwa.

Kierownictwo Urzędu zobowiązuje się do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością oraz podejmowania działań mających na celu podnoszenie poziomu świadczonych usług.

Prawidłową realizację celu zapewnia wdrożony system zarządzania jakością zgodny z normą PN-EN ISO 9001-2009. **Realizacja celu odbywa się poprzez:**

- 1) umacnianie przez Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego pozycji samorządowej instytucji publicznej w Regionie,
- 2) wykonywanie powierzonych zadań przez każdego pracownika Urzędu w sposób kompetentny, rzetelny, terminowy i zgodnie z prawem,
- 3) prowadzenie przejrzystej polityki informacyjnej,
- 4) fachową i sprawną obsługę funduszy europejskich,
- 5) celowe i efektywne gospodarowanie środkami publicznymi i pomocowymi,
- 6) efektywną realizację priorytetów współpracy zagranicznej województwa,
- 7) promocję gospodarczą Regionu, w celu podniesienia atrakcyjności Województwa dla inwestorów krajowych i zagranicznych,
- 8) współdziałanie z organami samorządu terytorialnego i instytucjami w Regionie w celu realizacji zadań o charakterze regionalnym, w tym Strategii Rozwoju Województwa Lubuskiego i Strategii Marki Lubuskie,
- 9) doskonalenie zawodowe, organizacyjne oraz techniczne, mające zapewnić usprawnienie obsługi klientów,
- 10) stałe podnoszenie świadomości, że za jakość wykonywanych zadań odpowiedzialny jest każdy pracownik,
- 11) zapewnienie sprawnej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej poprzez prawidłowy przepływ informacji pomiędzy komórkami Urzędu i w kontaktach z otoczeniem,
- 12) stałe doskonalenie procesów poprzez realizację planów poprawy jakości,
- 13) uwzględnianie w pracy Urzędu oczekiwań klientów poprzez badanie satysfakcji klientów.

Marszałek Województwa


Elżbieta Polak

Zielona Góra, dnia 28 stycznia 2011 r.