

Portal Województwa Lubuskiego



Zawieszone loty na linii Zielona Góra - Warszawa



Kategoria - Koronawirus

Data publikacji -14 marca 2020 godz. 13:14

Polskie Linie Lotnicze LOT zawieszają od niedzieli na 10 dni loty na linii Zielona Góra - Warszawa - Zielona Góra. Polski przewoźnik poinformował o zawieszeniu wszystkich połączeń LOT wykonywanych z terenu Polski. Decyzja została podjęta w związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2.

W związku z decyzją polskiego rządu o zawieszeniu międzynarodowych połączeń lotniczych, spowodowaną rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2, z dniem 15 marca 2020 roku wszystkie połączenia LOT-u wykonywane zarówno z Polski, jak i z Węgier zostaną wstrzymane na okres 10 dni - czytamy w komunikacie PLL LOT. Oznacza to, że wstrzymane zostają nie tylko loty międzynarodowe, ale także krajowe, w tym loty wykonywane z portu lotniczego Zielona Góra/Babimost.

Ogólne informacje dla pasażerów posiadających bilety na loty od 15 marca do 27 marca 2020

Jeśli posiadasz bilet na rejsy odwołane z powodu zamkniętego międzynarodowego ruchu lotniczego w Polsce, zakupione najpóźniej 13 marca 2020 na rejsy wykonywane przez Polskie Linie Lotnicze lot w terminie od 15 marca do 27 marca 2020, możesz:

1. Bezpłatnie zmienić termin wylotu na podróże w terminie od 28 marca do 19 kwietnia w miarę dostępnych miejsc.

Jeśli pasażerowie chcą zmienić termin swojej podróży od 20 kwietnia do 31 maja lub 17 października do 30 grudnia, mogą to zrobić w ramach dostępności klasy rezerwacyjnej. Warunkiem zmiany jest zachowanie tej samej trasy i klasy rezerwacyjnej.

Zmiany możesz dokonać tylko na inne połączenie wykonywane przez Polskie Linie Lotnicze LOT, nie na rejsy typu code-share ani połączenie innego przewoźnika. Zmiana musi być dokonana przed terminem rozpoczęcia podróży.

2. Uzyskać zwrot w postaci vouchera do wykorzystania na zakup nowego biletu.

Voucher jest bezzwrotny. Możliwa jest tylko wymiana go na bilet. Z vouchera skorzystasz wymieniając go na bilet tylko w biurach własnych lotu (w Contact Center, w kasach na lotnisku).

3. lub uzyskać całkowity zwrot środków za zakup biletów.

W przypadku podróży nierozpoczętej zwracana jest cała wartość biletu. Zwrot z biletu częściowo wykorzystanego nastąpi w pełnej kwocie za nieprzebyte odcinki podróży.

Więcej informacji:

<https://www.lot.com/pl/pl/procedura-zmian-zwrotow-biletow?fbclid=IwAR0wPsFZjNVqD2J7Og-QboTLgA1rLVGCnG56bmt8RSqOIESGoEbaZ261340>

