

Portal Województwa Lubuskiego



Badanie satysfakcji pasażerów kolei



Kategoria - Transport i Infrastruktura

Data publikacji -14 grudnia 2021 godz. 13:27

Urząd Transportu Kolejowego przygotował interaktywną ankietę, której głównym celem jest pozyskanie opinii podróżnych o jakości świadczonych usług w

pasażerskich przewozach kolejowych w Polsce.

Badanie pozwoli na pozyskanie ocen i opinii dotyczących komfortu podróży, jakości obsługi i oferowanych usług, bezpieczeństwa, oferty przewozowej czy udogodnień dla osób

o ograniczonej sprawności ruchowej, w tym osób z niepełnosprawnością. W formularzu zawarto również dział związany z oddziaływaniem epidemii COVID-19 na korzystanie z usług kolei.

Formularz został opublikowany na stronie internetowej pod adresem www.utk.gov.pl/ankieta i będzie dostępny do 23 grudnia 2021 r.

Zachęcamy do wypełnienia ankiety.