

Portal Województwa Lubuskiego



Urząd otrzymał certyfikat jakości - na kolejne 3 lata!



Kategoria - Aktualności

Data publikacji -18 lipca 2023 godz. 12:57

W maju 2023 r. w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubuskiego przeprowadzony został audit odnowienia certyfikatu systemu zarządzania jakością. Auditorzy potwierdzili, że system funkcjonuje skutecznie, a urzędowi został przyznany certyfikat na zgodność z normą ISO 9001:2015 do 5 czerwca 2026r.

Audit podkreślił następujące mocne strony:

- silne przywództwo i spójna wizja przyszłości rozwoju Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego;
- ciągłe podejmowanie działań na rzecz równości kobiet i mężczyzn w życiu lokalnym, co potwierdzone zostało [podpisaniem Europejskiej Karty Równości 9 maja 2023 roku przez Marszałka Województwa Lubuskiego](#);
- wysoki standard jakościowy dokumentacji systemu zarządzania jakością, co wyróżnia Urząd na tle podobnych instytucji;
- podejmowanie, wspólnie z Centrum Badań Kosmicznych PAN, Uniwersytetem Zielonogórskim oraz partnerem prywatnym odważnych przedsięwzięć prorozwojowych ukierunkowanych na inwestycje prorozwojowe, których celem jest [budowanie potencjału gospodarczego obszaru i stworzenie wiodącego ośrodka przemysłowo-badawczego inżynierii kosmicznej i satelitarnej oraz innowacyjnego przemysłu](#), w którym warto będzie pracować, żyć i mieszkać.

Audit zewnętrzny dostarczył dowodów, że System Zarządzania jest utrzymywany i doskonalony, zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz innymi mającymi zastosowanie wymaganiami. W audicie nie stwierdzono niezgodności, stąd auditorzy zarekomendowali wydanie certyfikatu, który na początku lipca dotarł do Urzędu.

System Zarządzania Jakością w Urzędzie

System Zarządzania Jakością (SZJ) zgodny z normą ISO 9001:2000 (ostatnia nowelizacja normy to ISO 9001:2015) został wdrożony w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubuskiego w 2004 r. Przygotowana została dokumentacja systemowa, przeszkoleni pracownicy i auditorzy wewnętrzni, a następnie został przeprowadzony audit certyfikujący przez niezależną jednostkę. Każdy certyfikat jakości ważny jest trzy lata. **Nasz urząd był pierwszym urzędem marszałkowskim w kraju, który otrzymał certyfikat jakości dla systemu zarządzania jakością, zgodnego z normą ISO 9001.**