

Portal Województwa Lubuskiego



Internet dla każdego



Kategoria - e-lubuskie

Data publikacji -13 sierpnia 2025 godz. 13:53

Zgłoś zapotrzebowanie na internet lub pustostan w swojej okolicy

Serwis internet.gov.pl

Czy w Twoim domu wciąż brakuje szybkiego internetu? A może w Twojej okolicy stoją budynki, które od lat są niezamieszkane i nie ma potrzeby podłączać ich do sieci? Teraz możesz to zgłosić i pomóc w rozwoju infrastruktury w regionie. Ministerstwo Cyfryzacji uruchomiło platformę internet.gov.pl, dzięki której każdy mieszkaniec może:

- zgłosić zapotrzebowanie na dostęp do internetu w konkretnym miejscu,
- oznaczyć pustostan, aby operatorzy nie planowali tam niepotrzebnych przyłączy.

Takie zgłoszenia trafiają bezpośrednio do operatorów telekomunikacyjnych i samorządów, które dzięki temu wiedzą, gdzie sieć jest najbardziej potrzebna. W przypadku pustostanów – pozwala to uniknąć inwestycji w miejsca, gdzie internet i tak nie będzie używany.

Dlaczego warto to robić?

Więcej zgłoszeń oznacza większą szansę na inwestycję. Operatorzy planują rozbudowę tam, gdzie mają potwierdzenie, że będą klienci. Zgłoszenia pokazują im realne potrzeby mieszkańców. Budowa sieci w Lubuskim jest współfinansowana z Krajowego Planu Odbudowy (**KPO**) i Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy (**FERC**). Im szybciej zgłosimy potrzeby, tym większa szansa, że pieniądze trafią właśnie do naszego regionu. Oznaczanie pustostanów pozwala inwestować tam, gdzie internet jest rzeczywiście potrzebny.

Jak to zrobić?

To proste i zajmuje tylko kilka minut. Aby ułatwić to mieszkańcom, przygotowaliśmy instrukcję która prowadzi krok po kroku przez proces zgłaszania zapotrzebowania lub pustostanu. Znajdziesz ją pod tym artykułem.

Nie czujesz się pewnie w obsłudze formularzy online? Od tego jesteśmy my – Cyfrowe Lubuskie. Pomożemy Ci się zalogować na stronie internet.gov.pl, przejść przez cały proces zgłoszenia. Wystarczy, że się z skontaktujesz z nami (Biuro Projektów Własnych i Społeczeństwa Informacyjnego): e-mail: sekretariat.bpw@lubuskie.pl lub telefonicznie: 68 45 65 568 albo z Lubuskim Centrum Cyfryzacji - Go Cloud: e-mail: lcc@lubuskie.pl lub telefonicznie: 506 776 774.

Instrukcja: Jak zgłosić zapotrzebowanie na internet lub pustostan w serwisie internet.gov.pl

Przygotuj:

- aplikację mObywatel, profil zaufany lub e-dowód do logowania,
- dokładny adres budynku.

Wejdź na stronę: internet.gov.pl

- kliknij „Zaloguj się”
- wybierz sposób logowania (Profil Zaufany lub e-dowód).

Aby zgłosić zapotrzebowanie na internet:

- wybierz opcję „Zgłoś potrzebę dostępu do internetu”,
- wpisz adres budynku,
- wskaż operatorów, do których ma trafić zgłoszenie (lub wybierz wszystkich),

- potwierdź i wyślij zgłoszenie.

Aby zgłosić pustostan:

- wybierz „Zgłoś pustostan”,
- podaj adres lub lokalizację,
- zatwierdź.

Po wysłaniu zgłoszenia:

- operatorzy zobaczą Twoje dane i będą mogli się z Tobą skontaktować.
- zgłoszenie nie gwarantuje natychmiastowego podłączenia, ale zwiększa szanse na inwestycję.