

Portal Województwa Lubuskiego



Skuteczność, zaangażowanie, innowacyjność



Kategoria - Archiwum

Data publikacji -8 lipca 2014 godz. 12:07

Po raz kolejny jakość usług świadczonych przez urząd marszałkowski oraz procedury związane z obsługą klientów zostały pozytywnie ocenione przez niezależnych auditorów. Specjaliści z Biura Certyfikacji Systemów Zarządzania Polskiego Rejestru Statków S.A. z Gdańska wnikliwie

**przyjrzeni się pracy urzędu marszałkowskiego. Co wykazały badania?
Jesteśmy zorganizowani i sprawnie realizujemy powierzone nam zadania!
Potwierdzeniem tego jest Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością, który
marszałek Elżbiecie Polak wręczyła sekretarz województwa Teresa Sekuła.**

W dniach 29-30 maja 2014 r. w Urzędzie przeprowadzony został audit odnowienia systemu zarządzania jakością. Auditorzy stwierdzili, iż system zarządzania jakością w Urzędzie Marszałkowskim działa skutecznie i realizuje założone cele. Jest odpowiedni i przydatny do realizacji polityki jakości. Do mocnych stron zaliczono: kreatywność oraz zaangażowanie pracowników w realizację codziennych obowiązków, wychodzenie poza utarte schematy, tworzenie rozwiązań pomocnych przy realizacji zadań, wprowadzanie w życie ciekawych, innowacyjnych pomysłów. Dostrzeżono także realizowanie autorskich programów, zaangażowanie i pomysłowość, wzorcowe prowadzenie przez departamenty „unijne” kontroli zewnętrznych.

W trakcie auditu nie stwierdzono żadnych niezgodności, co jest potwierdzeniem prawidłowego funkcjonowania systemu zarządzania jakością. Auditorzy rekomendowali system, jako zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2008, w konsekwencji czego Urzędowi przyznany został certyfikat na kolejne trzy lata. Auditorzy podczas spotkania podsumowującego przedstawili także swoje spostrzeżenia dotyczące realizacji zadań do których będziemy musieli się odnieść.

Funkcjonujący w urzędzie **System Zarządzania Jakością** to uporządkowany zbiór przepisów, zasad i procedur, które stanowią gwarancję sprawnego działania. Dzięki nim każde zadanie trafia we właściwym czasie do odpowiedniej osoby, a wszyscy pracownicy wiedzą, co, jak, kiedy i gdzie mają robić.