

Portal Województwa Lubuskiego



E-urząd działa. Od gmin zależy w jakim stopniu

Kategoria - Archiwum

Data publikacji -28 lipca 2014 godz. 14:48

Lubuski e-urząd to jedyny projekt w Polsce, w którym udało się zawiązać partnerstwo urzędu marszałkowskiego ze wszystkimi gminami. Ale to od włodarzy gmin i powiatów zależy, ile spraw mieszkańcy mogą załatwić elektronicznie, nie wychodząc z domu. Możliwości jest wiele - od rejestracji pojazdu po zgodę na wycinkę drzew. Trzeba tylko udostępnić specjalne formularze dla zainteresowanych. Gminy jednak robią to w ograniczonym zakresie. Projekt kończy się w grudniu. Urząd marszałkowski cały czas oferuje pomoc samorządom, np. w postaci szkoleń.

- Chwalimy się tym projektem i będziemy się chwalić, bo jest on wyjątkowy w skali kraju. Sam pomysł był innowacyjny. Zawiązaliśmy partnerstwo z 95 jednostkami samorządu terytorialnego. Za 25 mln zł do urzędów, gmin i powiatów trafiły komputery, oprogramowania, specjalne narzędzia, dzięki którym mieszkańcy mogą załatwiać swoje sprawy szybko i prosto, elektronicznie. Daliśmy narzędzia i możliwości. Włodarze gmin w protokole odbioru potwierdzili pisemnie, że wszystko u nich działa. Nie wyobrażam sobie jednak, by to marszałek jeździł do gmin i wdrażał system. To od włodarzy zależy, w jakim stopniu chcą udostępnić swoim mieszkańcom e-usługi - podkreślała marszałek Elżbieta Polak na konferencji prasowej zwołanej w odpowiedzi na publikację „Gazety Lubuskiej” z 14 lipca br. „E-urząd za 25 mln zł nie działa jak należy?”. Gazeta powołując się na przykłady z gmin: Bytomia Odrzańskiego, Kargowej, Deszczna i Nowej Soli podała, że system nie funkcjonuje, jak powinien. Że w większości przypadków, zdaniem włodarzy tych gmin, „skończyło się na zaopatrzeniu w sprzęt”.

W rzeczywistości jest jednak inaczej.

Gmina Bytom Odrzański w ramach projektu otrzymała: 2 serwery, 5 komputerów, 2 laptopy, 1 skaner, 1 szafę RACK, 1 firewall, 16 UPS, 20 licencji SEOD. Wartość: 146 439,02 zł w tym wpłacony przez gminę wkład własny 22 873,74zł. Z 50 dostępnych dla petentów formularzy, gmina na platformie Cyfrowy Urząd opublikowali wyłącznie jeden - formularz uniwersalny.

Gmina Nowa Sól otrzymała **jako jedyna** w ramach pilotażu system GIS dla Miasta Nowa Sól, system SEOD który, przed realizacją projektu był wdrożony w Nowej Soli został zintegrowany z platformą Cyfrowy Urząd. Do gminy trafił: 1 serwer, 1 firewall, 1 UPS 3KVA. Wartość: 258 539,58zł w tym wpłacony przez miasto wkład własny 47 841,40zł. Gmina do tej pory udostępniła dla mieszkańców także tylko jeden formularz.

Nie inaczej jest w **gminie Kargowa**. Tam do dyspozycji jest także tylko jeden formularz. Gmina w ramach projektu otrzymała: 1 serwer, 5 komputerów, 2 laptopy, 1 skaner, 1 Ruter, 1 firewall, 2 Switche, 16 UPS, 30 licencji SEOD, 9 Podpisów Elektronicznych, 11 licencji oprogramowania Antywirusowego. Wartość: 163 038,99zł w tym wpłacony przez gminę wkład własny 25 205,67zł. W gminie wdrożono SEOD, z ankiety wynika, że system działa prawidłowo. System został odebrany bez uwag w maju 2013 r. Gmina oraz jej jednostki podległe: Zespół Szkolno- Przedszkolny, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kargowej, Gminne Centrum Kultury w Kargowej, Gimnazjum Publiczne w Kargowej korzystają z BIP projektowego.

Gmina Deszczno otrzymała: 10 komputerów, 4 laptopy, 4 skanery, 25 licencji SEOD, 3 Podpisy Elektroniczne, 26 licencji oprogramowania Antywirusowego. Wartość: 140 296,30zł w tym wpłacony przez gminę wkład własny 24 084,54zł. W ramach projektu w 2012 i 2013 roku przeszkoleni zostali wszyscy pracownicy gminy, wdrożenie SEOD zostało odebrane bez uwag, jednak system nie był używany. W 2014 r. pracownicy gminy ponownie zostali przeszkoleni z obsługi SEOD. Dla mieszkańców udostępniono tylko jeden formularz.

- Są gminy, które udostępniły więcej niż jeden formularz. Gmina Łęknica - 12, Kłodawa - 7, Iłowa - 4, Bojadła - 3. Cały czas jesteśmy też do dyspozycji beneficjentów. Szkolimy, jeśli gminy zgłoszą taką potrzebę. Najbliższe szkolenia z obsługi systemu odbędą się we wrześniu - podkreśliła Izabela Kopeć, kierownik projektu Lubuski e-urząd. Dodała też, że dla sprawdzenia, jako osoba prywatna, wysłała poprzez system zapytanie na formularzu do wszystkich gmin. Tylko pięć odpowiedziało. Co może zrobić mieszkaniec, gdy znajdzie się w podobnej sytuacji? - Może śledzić status swojego pisma. Czy zostało przyjęte, na jakim jest etapie, gdzie zostało przekazane. W kompetencji gmin leży, by system działał bez zarzutu - mówił Grzegorz Grzywacz, kierownik wydziału społeczeństwa informacyjnego w urzędzie marszałkowskim.

Wicemarszałek Bogdan Nowak dodał, że e-urząd się rozwija, a sam projekt się udał. - To, że niektórzy z użytkowników mają inne odczucia niż w rzeczywistości, może wynikać z błędów, które być może popełnili. My pomożemy je wskazać. Ale podkreślam jeszcze raz, to od włodarzy zależy, ile spraw w ich gminie będzie można załatwić przez internet - tłumaczył wicemarszałek.

Lubuski e-urząd to:

- 109 serwerów
- 1269 komputerów i laptopów
- 133 skanery
- 186 urządzeń aktywnych
- 490 zasilaczy awaryjnych
- 71 systemów EOD

Wartość projektu to 25 mln zł (projekt współfinansowany z Lubuskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013). Podział kosztów:

- przygotowanie projektu – 55 510,00
- sprzęt dla warstwy regionalnej – 11 300 331,67
- oprogramowanie dla warstwy regionalnej – 9 708 357,07
- dostawa z instalacją dla warstwy regionalnej – 2 537 551,40
- szkolenia dla warstwy regionalnej – 777 982,50
- promocja projektu – 221 747,36
- inżynier projektu – 398 520,00

Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego wdraża i realizuje projekt Lubuski e-Urząd zgodnie z przyjętymi założeniami. W ramach projektu zostało wdrożonych 60 produktów: Regionalny Biuletyn Informacji Publicznej (ponad 300 BIP dla gmin, powiatów i ich jednostek podległych), Portal Wrota Lubuskie, portal Cyfrowy Urząd, System Raportowania i Analiz Porównawczych, System e-Serwis, 79 Systemów Elektronicznego Obiegu Dokumentów (SEOD), 17 integracji istniejących SEOD z platformą Cyfrowy Urząd, GIS dla Miasta Nowa Sól, podpisy elektroniczne, ponad 2300 urządzeń teleinformatycznych między innymi serwery, firewalle, switchy, UPS, komputery.

[Formularze zrealizowane w projekcie Lubuski e-Urząd](#)

[Lista formularzy udostępnianych przez poszczególne jednostki](#)