

# Portal Województwa Lubuskiego



## Szpital z certyfikatem!



**Kategoria** - Archiwum

**Data publikacji** -30 lipca 2014 godz. 11:11

**Kolejna dobra wiadomość płynie z gorzowskiej lecznicy. 30 lipca br. Wielospecjalistyczny Szpital Wojewódzki w Gorzowie otrzymał certyfikat ISO 9001:2008. Certyfikat to nie tylko sukces, ale także wielkie wyzwanie. Dokument ten potwierdza wysoką jakość usług świadczonych przez**

## **szpital. Zarząd województwa lubuskiego reprezentowali wicemarszałek Bogdan Nowak oraz wicemarszałek Maciej Szykuła.**

- Niektóre procedury tworzyliśmy od podstaw, bo ich nie było. Obsługa pacjentów była bardzo różna na wielu szpitalnych oddziałach. Chcemy to ujednolicić. Certyfikowane były różne rodzaje usług świadczonych przez szpital. Trwało to tylko pół roku. Dziękuję pracownikom za zaangażowanie w ten proces - mówił prezes szpitala Piotr Dębicki. Stale poprawiamy nasz wizerunek, chcemy zapewnić bezpieczeństwo mieszkańcom północy regionu. Stawiamy sobie za cel, aby pacjent uzyskiwał zawsze usługę na wysokim poziomie za każdym razem, kiedy trafia do lecznicy - dodał prezes szpitala.

- Chciałbym pogratulować prezesowi, ale przede wszystkim pracownikom szpitala. To jest olbrzymia praca, aby w tak krótkim czasie wdrożyć tak wiele procedur. Cieszę się bardzo, bo beneficjentami wdrożenia systemu będą pacjenci i pracownicy. Po raz pierwszy ten szpital ma określone standardy, który pozwoli na rozwój - mówił wicemarszałek Bogdan Nowak.

- Jeszcze rok temu szpitalowi groziła upadłość. Dzisiaj dzięki decyzji marszałek Elżbiety Polak, wbrew wielu sprzeciwom, rozwija się i ma certyfikat jakości. Choć wtedy ten pomysł był torpedowany. Cieszę się sukcesem szpitala, my też robimy działania w tym kierunku, np. remonty parkingów - mówił prezydent Gorzowa Tadeusz Jędrzejczak.

- Jeszcze rok temu gorzowski szpital był lecznicą, który kojarzył się z największym zadłużeniem w Polsce. Teraz ma certyfikat jakości. To nagroda za podjęty przez Państwa trud. Gratulacje - mówiła posłanka Krystyna Sibińska.

Certyfikat gorzowskiemu szpitalowi wręczył Grzegorz Grabka, przedstawiciel firmy TÜV Rheinland Polska. - Pacjent oczekuje przede wszystkim zrozumienia. Aby personel nie podchodził do niego przedmiotowo, a podmiotowo. Sprzęt jest bardzo ważny, ale podejście to druga, jak nie najważniejsza sprawa w realizacji usług medycznych. Certyfikat to nie tylko sukces, ale także wielkie wyzwanie. Przyjętych zasad i standardów trzeba się trzymać - mówił G. Grabka.

### **Wysoka jakość**

Wprowadzanie odpowiednich procedur w szpitalu, to jeden z elementów strategii rozwoju gorzowskiej lecznicy. Od momentu przekształcenia w spółkę prawa handlowego, Wielospecjalistyczny Szpital Wojewódzki w Gorzowie wciąż polepsza komfort leczenia i warunki pobytu pacjentów na oddziałach. Widać to gołym okiem. Teraz widnieje to również na papierze. Certyfikat ISO 9001.2008 potwierdza, że Szpital w Gorzowie Wlkp. jest przedsiębiorstwem wiarygodnym, działa w sposób zorganizowany i gwarantuje Pacjentom powtarzalną, wysoką jakość usług.

### **Pierwszy taki certyfikat**

ISO to międzynarodowa norma określająca wymagania, które powinien spełniać system zarządzania jakością w organizacji. Przyznanie certyfikatu dla naszej Spółki to bardzo ważne wydarzenie. W ciągu zaledwie pół roku udało się nam wdrożyć ponad 1000 procedur dotyczących poprawy jakości w Szpitalu. W zgodnej ocenie audytorów jest to osiągnięcie świadczące o ogromnym zaangażowaniu całej załogi Szpitala. Chwila jest tym bardziej uroczysta, gdyż po raz pierwszy od czasu powstania lecznicy w latach 80-tych XX wieku Szpital Wojewódzki w Gorzowie Wlkp. ma system zarządzania jakością. Dzięki temu wszystkie dokumenty będą jednolite, a oddziały będą miały jednakowe procedury obsługi pacjentów.

### **Wyjście na „prostą”**

Przypomnijmy, że 6 września w KRS została zarejestrowana spółka, która powstała na bazie przekształconego szpitala wojewódzkiego w Gorzowie. Szpital w Gorzowie skorzystał z rządowego programu oddłużenia lecznicy. Samorząd otrzymał dotację z Ministerstwa Zdrowia na pokrycie zaległych zobowiązań. Gotowa jest także strategia rozwoju szpitala na lata 2014-2020. Jedną z głównych osi priorytetowych dokumentu jest budowa centrum radioterapii. Ponadto niezwykle ważnym punktem jest dostosowanie szpitala do obowiązujących przepisów. Druga oś działalności będzie skoncentrowana na zwiększeniu dostępności do usług medycznych dla mieszkańców tak , aby nie musieli oni szukać pomocy poza granicami województwa.

*Informację przygotowała Katarzyna Kozińska z UMWL w Gorzowie Wlkp.*