

Portal Województwa Lubuskiego



Wyniki audytu pomyślnie dla szpitala



Kategoria - Archiwum

Data publikacji -26 maja 2017 godz. 09:39

Wielospecjalistyczny Szpital Wojewódzki w Gorzowie Wlkp. jest lecznicą, w której Pacjenci otrzymują najwyższy poziom usług medycznych. Potwierdzają to wyniki zakończonego w środę audytu zarządzania jakością , środowiskiem a także bezpieczeństwem i higieną pracy.

Wizyta audytorów jednostki TÜV Rheinland zajmującej się certyfikacją m.in. w zakresie norm ISO 9001, 14001, 18001 oraz OHSAS trwała trzy dni. Zadaniem czteroosobowego zespołu było sprawdzenie czy lecznica się rozwija, i czy utrzymuje standardy jakości określone w przyznanych jej przed kilkoma laty normach ISO 9001, 14001, 18001 oraz OHSAS.

- Po tej wizycie możemy z całą odpowiedzialnością stwierdzić, że szpital w Gorzowie spełnia wymagania opisane w normie ISO 9001 (dotyczącej zarządzania jakością), ISO 14001, PN-N 18001 i międzynarodową normą BS OHSAS 18001 w zakresie zmniejszania zagrożeń dla zdrowia i bezpieczeństwa pracowników, gości oraz klientów – mówiła na spotkaniu podsumowującym audyt Małgorzata Cudak – audytor wiodący, przewodnicząca zespołu audytorów. - Szpital w Gorzowie to bardzo duża jednostka. Mamy świadomość, że to, co zobaczyliśmy podczas naszej wizyty w różnych komórkach medycznych i administracyjnych lecznicy wymagało od Państwa ogromnego zaangażowania. To sukces całego zespołu, od zarządu po personel niższy i pomocniczy - dodała.

Audytorzy docenili m.in. sposób prowadzenia dokumentacji systemowej w zakresie procedur, instrukcji, dokumentacji BHP, zabezpieczenia przeciwpożarowego, rejestrowania zdarzeń niepożądanych, program działań prozdrowotnych skierowany do pracowników lecznicy, wygląd i organizację pracy Oddziału Chirurgii Ortopedycznej i Urazów Narządu Ruchu, profilaktykę odleżynową oraz działania podejmowane w celu poprawy jakości kontaktów pracowników Oddziału Położniczo-Ginekologicznego z pacjentkami tego oddziału.

- Dla nas ten audyt to przede wszystkim ocena bieżącej sytuacji szpitala. Chcemy być lecznicą jak najbardziej przyjazną pacjentowi, zapewniającą mu nie tylko możliwość diagnostyki i leczenia na najwyższym poziomie i bezpieczeństwo zdrowotne, ale także komfort pobytu. Po latach zaniedbań, i braku możliwości rozwoju, dziś zmieniamy się dla Pacjentów zapewniając im wysokiej klasy sprzęt i najlepszych specjalistów. Wciąż mamy jeszcze wiele do zrobienia. Ale jesteśmy pewni, że z tym zespołem pracowników, który jest zespołem bardzo ambitnym, dobrze przygotowanym do pełnionych przez siebie ról będziemy w stanie konkurować z najlepszymi lecznicami nie tylko w kraju ale i za granicą. Już teraz wszystkim serdecznie dziękuję za zaangażowanie – powiedział Jerzy Ostrouch, prezes zarządu WSzW w Gorzowie Wlkp.

Podczas trzydniowej wizyty audytorzy sprawdzali jak funkcjonuje 12 oddziałów szpitalnych (w tym m.in. Ogólna Izba Przyjęć, Szpitalny Oddział Ratunkowy, Oddział Chirurgii i Traumatologii Dziecięcej, Oddział Chirurgii Ortopedycznej i Urazów Narządu Ruchu), 6 poradni specjalistycznych (w tym m.in. Wojewódzką Poradnię Leczenia Zeza, Wojewódzką Poradnię Okulistyczną), 3 zakłady diagnostyczne (w tym: Zakład Diagnostyki Obrazowej i Radiologii Interwencyjnej, Zakład Diagnostyki Laboratoryjnej) oraz 11 komórek administracyjno-eksploatacyjnych (w tym: Sekcję BHP, Dział Kadr, oraz Dział Eksploatacyjny).

*Informację przygotowała: Agnieszka Wiśniewska
Wielospecjalistyczny Szpital Wojewódzki w Gorzowie Wlkp. sp. z o.o.*